

Adatkezelési Tájékoztató

Szegedi Tudományegyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzat (SZTE EHÖK)

Hatályos: 2026. március 10-től

Verzió: 2.0

Tartalom

1. Az adatkezelési tájékoztató célja
2. Az adatkezelő adatai
3. Fogalommeghatározások
4. Az adatkezelés elvei
5. A kezelt személyes adatok köre
6. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és megőrzési ideje
7. Adatfeldolgozók és adattovábbítás
8. Nemzetközi adattovábbítás
9. Cookie-k és helyi adattárolás
10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás
11. Az adatok biztonsága
12. Az érintett jogai
13. Gyermekek adatainak védelme
14. Jogorvoslati lehetőségek
15. Egyéb rendelkezések

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Szegedi Tudományegyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzat (rövidített elnevezés: SZTE EHÖK, a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Szolgáltató”) a jelen tájékoztató útján nyújt teljeskörű információt az általa üzemeltetett **SZTE EHÖK mobilalkalmazás** (iOS és Android, a továbbiakban: „Alkalmazás”) és az **SZTE EHÖK adminisztrációs felület** (webes alkalmazás, a továbbiakban: „Admin Felület”), valamint a kapcsolódó szolgáltatások (együttesen: „Platform”) használata során végzett személyes adatkezelési tevékenységéről.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége megfelel a hatályos jogszabályoknak, különösen:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

- A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- A 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- A 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosításról az érintetteket az Alkalmazáson és az Admin Felületen keresztül, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal értesíti.

2. Az adatkezelő adatai

Megnevezés	Adat
Név	Szegedi Tudományegyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzat (SZTE EHÖK)
Székhely	6722 Szeged, Szentháromság utca 34.
Telefonszám	+36 (62) 343 094
E-mail	ehokiroda@gmail.com
Weboldal	https://szteehok.hu
Adatkezelési kérdések	ehokiroda@gmail.com

3. Fogalommeghatározások

- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli (hallgatók, partnerek, adminisztrátorok).
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az érintett közvetlenül vagy közvetve azonosítható.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, lekérdezés, felhasználás, törlés stb.).
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Alkalmazás:** az SZTE EHÖK mobilalkalmazás (iOS és Android platformokon).
- **Admin Felület:** az SZTE EHÖK webes adminisztrációs felülete.
- **Platform:** az Alkalmazás és az Admin Felület együttesen.

4. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő az alábbi elveket tartja szem előtt:

1. **Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság:** az adatkezelés jogszerű, az érintett számára átlátható módon történik.
2. **Célhoz kötöttség:** az adatgyűjtés meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik.
3. **Adattakarékosság:** csak a cél eléréséhez szükséges mértékű adatot kezelünk.
4. **Pontosság:** a kezelt adatok pontosak és naprakészek.
5. **Korlátozott tárolhatóság:** az adatokat csak a szükséges ideig tároljuk.
6. **Integritás és bizalmasság:** megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat.
7. **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő képes igazolni az adatvédelmi szabályok betartását.

5. A kezelt személyes adatok köre

5.1. Regisztrációs adatok (hallgatók – mobilalkalmazás)

Adat	Kötelező	Cél
Teljes név (megjelenítési név)	Igen	Azonosítás, megszólítás
E-mail cím	Igen	Bejelentkezés, kommunikáció
Jelszó (titkosítva tárolva)	Igen	Hitelesítés
Egyetem	Igen	Jogosultság-ellenőrzés
Kar (facultyId)	Nem	Személyre szabott tartalom
Szak (majorId)	Nem	Személyre szabott tartalom
Diákigazolvány sorszám (10 jegy)	Nem	Kedvezményjogosultsá g ellenőrzése
Neptun kód	Nem	Hallgatói azonosítás
Életkor	Nem	Statisztika, jogosultság
Telefonszám	Nem	Kapcsolattartás
Évfolyam	Nem	Személyre szabott tartalom

5.2. Regisztrációs adatok (partnerek – admin felületen keresztül meghívással)

Adat	Kötelező	Cél
Teljes név / Cégnév	Igen	Azonosítás
E-mail cím	Igen	Bejelentkezés, kommunikáció

Adat	Kötelező	Cél
Telefonszám	Igen	Kapcsolattartás
Weboldal	Nem	Partner profil megjelenítés
Cím/Helyszín	Nem	Partner profil megjelenítés
Közösségi média linkek (Facebook, Instagram, TikTok)	Nem	Partner profil megjelenítés
Nyitvatartás	Nem	Partner profil megjelenítés
Profilkép/Logó	Nem	Partner profil megjelenítés

5.3. Profilkép (avatar)

Az érintett feltölthet profilképet, amely a Firebase Storage-ban kerül tárolásra (útvonal: avatars/{userId}/). A profilkép bármikor módosítható vagy törölhető.

5.4. Diákigazolvány-validációs adatok

Adat	Cél
Diákigazolvány sorszám	Kedvezményjogosultság ellenőrzése az Oktatási Hivatal (OH) rendszerén keresztül
Validáció eredménye (jogosult/nem jogosult/érvénytelen)	Kedvezmények biztosítása
Intézmény neve	Egyetemi jogviszony ellenőrzése
Utolsó revalidáció dátuma és eredménye	Féléves jogosultság-frissítés

5.5. Kuponhasználati és kedvezmény-beváltási adatok

Adat	Cél
Felhasználó azonosító (userId)	Kuponbeváltás rögzítése
Kedvezmény azonosító (discountId)	Beváltás nyomon követése
Partner azonosító (partnerId)	Partner tájékoztatása
Beváltás időpontja	Naplózás
Validálási módszer (QR-kód, manuális kód)	Beváltás hitelesítése
QR-kód adat (nonce-szal védett)	Biztonságos beváltás
Vásárlási összeg (opcionális)	Statisztika

5.6. Eseményregisztrációs adatok

Adat	Cél
Felhasználó azonosító	Regisztráció nyilvántartása
Esemény azonosító	Részvételi igazolás
Regisztráció időpontja	Naplózás

5.7. Pontrendszer adatai

Adat	Cél
Aktuális pontszám	Jutalmak kezelése
Összes szerzett pont	Statisztika
Pont-tranzakciók (típus, összeg, leírás, dátum)	Elszámolás, átláthatóság

5.8. Jegyzetfeltöltési adatok

Adat	Cél
Jegyzet címe, kar, szak, évfolyam, tantárgy	Jegyzetkereső rendszer működtetése
Feltöltött fájl (PDF, Word, Excel, PowerPoint, szöveges)	Jegyzetmegosztás
Feltöltő neve és azonosítója	Szerzőség nyomon követése
Fájlméret (max. 10 MB)	Rendszerkapacitás kezelése
Letöltésszám	Statisztika

5.9. Hibajelentési adatok

Adat	Cél
Felhasználó neve és e-mail címe	Visszajelzés az érintettnek
Hibajelentés kategóriája és leírása	Hibaelhárítás
Alkalmazás verziója	Hibaazonosítás
Eszköz információ (típus, operációs rendszer)	Hibaazonosítás
Platform (iOS/Android)	Hibaazonosítás

5.10. Push értesítési adatok

Adat	Cél
Expo Push Token	Értesítések kézbesítése
Platform (iOS/Android)	Platform-specifikus kézbesítés
Token állapot (aktív/inaktív)	Értesítéskezelés

5.11. Analitikai adatok (PostHog)

Az Alkalmazás a **PostHog** analitikai szolgáltatást használja (EU szerver: eu.i.posthog.com) az alábbi adatok gyűjtésére:

Automatikusan gyűjtött adatok: - Képernyőmegtekintések és navigációs útvonalak - Alkalmazás-megnyitás és háttérbe helyezés eseményei - Érintéses interakciók (anonimizált)

Felhasználóhoz köthető események: - Bejelentkezés/kijelentkezés - Regisztráció - Profil frissítés - Esemény megtekintése, regisztráció, regisztráció visszavonása - Kupon megtekintése, beváltása, QR-kód generálás - Tartalom és magazin megtekintés, letöltés - Pontszerzés - Hibajelentés beküldése - Alkalmazáshibák

Felhasználó-azonosítás (PostHog): - Felhasználói azonosító (uid) - E-mail cím - Megjelenítési név - Szerepkör (student/partner) - Egyetem

Session Replay (munkamenet-visszajátszás): - A PostHog Session Replay funkció rögzítheti a felhasználói munkameneteket hibakeresési célból. - Mintavételezési arány: éles környezetben 10%, hibaeseményeknél 100%. - Szövegbeviteli mezők maszkírozva vannak (jelszavak, személyes adatok nem rögzülnek olvashatóan). - A session replay csak az alkalmazás felületének vizuális állapotát rögzíti, billentyűleütéseket nem.

5.12. Technikai és naplózási adatok

Adat	Cél
IP-cím	Biztonsági naplózás, visszaélés-megelőzés
Eszköztípus, operációs rendszer, böngésző (Admin Felületnél)	Kompatibilitás biztosítása
Utolsó bejelentkezés időpontja	Fiókbiztonság
Utolsó platform (web/mobile)	Használati statisztika

5.13. Marketing-preferenciák

Adat	Cél
Marketing opt-in (igen/nem)	Promóciós tartalmak küldésének jogalapja
Értesítési beállítások (hírek, események, kuponok, tartalmak)	Személyre szabott értesítések

5.14. Tartalmak és hírek

Az Alkalmazás a **szteehok.hu** WordPress oldalról tölt be híreket és közleményeket. Ezen tartalmak megtekintése során az érintett személyes adatai nem kerülnek továbbításra a WordPress szerver felé az Alkalmazáson keresztül (az API-hívások szerver-szintűek).

6. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és megőrzési ideje

6.1. Részletes adatkezelési táblázat

Adatkategória	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Regisztrációs adatok (név, e-mail, jelszó)	Felhasználói fiók létrehozása és kezelése	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Fiók törléséig, de legfeljebb az utolsó bejelentkezéstől számított 3 évig
Hallgatói adatok (diákigazolvány szám, Neptun kód, kar, szak, évfolyam)	Kedvezményjogsultság ellenőrzése, személyre szabott tartalom	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Fiók törléséig
Partner üzleti adatok (cégnév, cím, weboldal, nyitvatartás, közösségi média)	Partner profil megjelenítése a hallgatók számára	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Együttműködés megszűnéséig
Profilkép	Személyre szabott felhasználói élmény	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Törlési kérelemig vagy fiók törléséig
Diákigazolvány-validáció	Kedvezményjogsultság automatikus ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Fiók törléséig; revalidációs adatok 1 évig
Kuponhasználati adatok	Kuponbeváltás kezelése, visszaélés-megelőzés	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	A kupon érvényességi idejétől számított 1 év
Eseményregisztrációs adatok	Eseményjelentkezés, kapacitáskezelés	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Az esemény dátumától számított 1 év
Pontrendszer adatai	Pontgyűjtés, jutalmak biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Fiók törléséig
Jegyzetfeltöltési adatok	Közösségi jegyzetmegosztás	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Törlési kérelemig vagy fiók törléséig

Adatkategória	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Hibajelentési adatok	Alkalmazáshibák elhárítása, minőségjavítás	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	A hibajelentés megoldásától számított 1 év
Push értesítési token	Értesítések kézbesítése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Kijelentkezésig vagy az értesítések letiltásáig
Analitikai adatok (PostHog)	Alkalmazás fejlesztése, felhasználói élmény javítása, hibaelhárítás	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	12 hónap (automatikus törlés a PostHog rendszerében)
Session replay adatok	Hibakeresés, felhasználói élmény javítása	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	30 nap
Technikai naplóadatok (IP-cím, eszközinfó)	Biztonság, visszaélés-megelőzés	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	1 év
Marketing opt-in és értesítési beállítások	Promóciós tartalom küldése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás, 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bek.	Hozzájárulás visszavonásáig

6.2. Jogos érdek mérlegelése

Az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján végzett adatkezelések esetében jogos érdek mérlegelési tesztet végzett, amelynek eredményeképpen megállapította, hogy:

- Az **analitikai adatgyűjtés** (PostHog) az Alkalmazás működésének javítása és a felhasználói élmény fejlesztése érdekében szükséges. Az érintett magánszférájába történő beavatkozás minimális, tekintettel arra, hogy az adatok anonimizált vagy álnevesített formában kerülnek feldolgozásra.
- A **session replay** funkció kizárólag hibakeresési célra szolgál, a szövegbeviteli mezők maszkírozva vannak, és az adatmegőrzési idő korlátozott (30 nap).
- A **hibajelentési eszközadatok** gyűjtése az alkalmazás minőségének fenntartásához szükséges, és a felhasználó kifejezetten a hibajelentés beküldésekor adja meg ezeket.

7. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

7.1. Adatfeldolgozók listája

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Székhely	Tevékenység	Kezelt adatok
Google LLC (Firebase)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Hitelesítés (Firebase Authentication), adatbázis (Cloud Firestore), fájl tárolás (Firebase Storage), Cloud Functions	Regisztrációs adatok, profil, feltöltött fájlok, kuponhasználat, események
Google LLC (Firebase Hosting)	USA	Admin Felület hosztolása	Technikai napló adatok
PostHog Inc.	EU szerver (eu.i.posthog.com)	Analitika, session replay	Analitikai események, munkamenet-adatok
Expo (EAS)	140 2nd Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA	Push értesítések kézbesítése, alkalmazás-frissítések	Push tokenek, eszköztípus
Apple Inc. (APNs)	One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA	Push értesítések kézbesítése (iOS)	Push tokenek
Google LLC (FCM)	USA	Push értesítések kézbesítése (Android)	Push tokenek
Oktatási Hivatal (OH)	1055 Budapest, Szalay utca 10-14.	Diákigazolvány-validáció	Diákigazolvány sorszám

7.2. Adattovábbítás harmadik félnek

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik félnek nem továbbít, kivéve: - a fent felsorolt adatfeldolgozókat; - hatósági megkeresés esetén, jogszabályi kötelezettség alapján; - az érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

A partner felhasználók adatai (cégnév, cím, weboldal, nyitvatartás, közösségi média) megjelennek az Alkalmazásban a hallgatók számára – ez a partner regisztrációjakor elfogadott szolgáltatási feltételek része.

8. Nemzetközi adattovábbítás

8.1. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre

A Platform egyes adatfeldolgozói az Egyesült Államokban működnek. Az adattovábbítás jogalapjai:

Adatfeldolgozó	Ország	Garancia
Google LLC (Firebase)	USA	EU–US Data Privacy Framework (DPF) alapján megfeleléségi határozat
Expo (EAS)	USA	Standard Contractual Clauses (SCC)
Apple Inc.	USA	EU–US Data Privacy Framework (DPF)

8.2. PostHog

A PostHog analitikai szolgáltatás EU szerveren (eu.i.posthog.com) működik, így az analitikai adatok nem hagyják el az EGT területét.

9. Cookie-k és helyi adattárolás

9.1. Mobilalkalmazás – helyi adattárolás (AsyncStorage)

Az Alkalmazás az eszköz helyi tárhelyén (AsyncStorage) az alábbi adatokat tárolja a gyorsabb betöltés érdekében:

Tárolt adat	Cél	Törlés
Felhasználói munkamenet (uid, e-mail, név, e-mail státusz, profilkép)	Gyors bejelentkezés-visszaállítás	Kijelentkezéskor automatikusan törlődik
Felhasználói profil (szerepkör, egyetem, kar, szak, nyelv, pontok stb.)	Offline elérhetőség	Kijelentkezéskor automatikusan törlődik

Ezek az adatok kizárólag az eszközön tárolódnak és harmadik félnek nem kerülnek továbbításra. Az adatok kijelentkezéskor és fióktörléskor automatikusan törlődnek.

9.2. Admin Felület – Cookie-k

Az Admin Felület (Next.js webalkalmazás) az alábbi cookie-kat használja:

Cookie	Típus	Cél	Élettartam
Firestore Auth session	Elengedhetetlen	Bejelentkezési állapot fenntartása	Munkamenet végéig
Nyelvi beállítás	Elengedhetetlen	Felhasználói nyelv megőrzése	1 év

Az Admin Felületen marketing és analitikai cookie-k nem kerülnek alkalmazásra.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

10.1. Diákigazolvány-validáció

Az Alkalmazás automatizált döntéshozatalt alkalmaz a **diákigazolvány-validáció** során:

- **Folyamat:** A felhasználó által megadott diákigazolvány sorszám alapján az Alkalmazás az Oktatási Hivatal (OH) rendszerén keresztül ellenőrzi a kedvezményjogosultságot.
- **Döntés:** Az OH rendszere az alábbi eredmények egyikét adja vissza:
 - *KedvezmenyreJogosult* – a hallgató kedvezményre jogosult
 - *KedvezmenyreNemJogosult* – a hallgató nem jogosult kedvezményre
 - *ErvenytelenKartya* – érvénytelen kártya
 - *NemEgyezoAdatok* – nem egyező adatok
 - *NemLetezoKartya* – nem létező kártya
- **Következmény:** Amennyiben a validáció eredménye nem jogosult, a felhasználó fiókja felfüggesztésre kerülhet (a kupon- és kedvezményfunkciók korlátozásával).
- **Féléves revalidáció:** Az Alkalmazás félévente automatikusan újraellenőrzi a diákigazolvány érvényességét.

Az érintett jogai automatizált döntéshozatal esetén: - Az érintett jogosult emberi beavatkozást kérni (az ehokiroda@gmail.com címen). - Az érintett jogosult a döntés elleni kifogásra és álláspontjának kifejtésére.

10.2. Kuponjogosultsági szűrés

A kuponok és kedvezmények elérhetősége automatikus szűrés alapján történik (kar, szak, évfolyam, életkor alapján). Ez nem minősül a GDPR 22. cikk szerinti automatizált

döntéshozatalnak, mivel nem jár jogi hatással és az érintett bármikor más kuponokat kereshet.

11. Az adatok biztonsága

Az Adatkezelő az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

11.1. Technikai intézkedések

- **Titkosítás:** A jelszavak Firebase Authentication által hash-elve és szóva kerülnek tárolásra. Az adatátvitel TLS 1.2+ protokollal titkosított.
- **Hozzáférés-szabályozás:** Szerepkör-alapú hozzáférés-vezérlés (RBAC) – admin, partner, student szintek.
- **Firestore Security Rules:** A Firestore adatbázis biztonsági szabályok korlátozzák az adatokhoz való hozzáférést a felhasználó jogosultsága alapján.
- **QR-kód biztonság:** A kuponbeváltási QR-kódok egyedi nonce-t tartalmaznak a másolás elleni védelem érdekében.
- **Token kezelés:** A push notification tokenek kijelentkezéskor inaktíválásra kerülnek.

11.2. Szervezési intézkedések

- Az adminisztrátori hozzáférés korlátozott és naplózott.
- A partnerek kizárólag a saját kedvezményeikhez és eseményeikhez kapcsolódó adatokhoz férhetnek hozzá.
- A felhasználók kizárólag a saját profiljukhoz és a publikus tartalmakhoz férhetnek hozzá.

11.3. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikkének megfelelően jár el: - 72 órán belül értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH), amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira nézve. - Az érintettet haladéktalanul értesíti, amennyiben az incidens magas kockázattal jár.

12. Az érintett jogai

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja az ehokiroda@gmail.com e-mail címen vagy postai úton a 6722 Szeged, Szentháromság utca 34. címen:

12.1. Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13–14. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezeléséről tömör, átlátható és közérthető tájékoztatást kapjon. Jelen tájékoztató ennek a kötelezettségnek tesz eleget.

12.2. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, jogosult a személyes adatokhoz és az adatkezelés részleteihez hozzáférni.

12.3. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését. Az Alkalmazásban a profil szerkesztésével közvetlenül módosíthatók a személyes adatok.

12.4. Törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését. Az Alkalmazásban a **Fiók törlése** funkció közvetlenül elérhető a profilbeállításokban. A fiók törlése az alábbi adatokat érinti: - Firebase Authentication fiók - Firestore felhasználói profil - Push notification tokenek (inaktiválás) - Firebase Storage-ban tárolt profilkép - PostHog felhasználói azonosítás visszaállítása

A törlés nem lehetséges, ha az adatkezelés szükséges: - jogi kötelezettség teljesítéséhez; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - közérdekű archiválás céljából.

12.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha: - vitatja a személyes adatok pontosságát; - az adatkezelés jogellenes, de az érintett nem kéri a törlést; - az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli jogi igényérvényesítéshez; - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

12.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. JSON) megkapni, és azokat másik adatkezelőnek továbbítani.

12.7. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés (analitika, session replay) ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják.

12.8. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bek.)

Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását (pl. marketing opt-in, push értesítések, profilkép). A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

12.9. Az érintett kérelmének kezelése

Az Adatkezelő az érintett kérelmét a beérkezéstől számított **1 hónapon** belül teljesíti. Szükség esetén ez az időtartam további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet az ok megjelölésével tájékoztatja.

13. Gyermek adatainak védelme

Az Alkalmazás elsősorban egyetemi hallgatók számára készült (jellemzően 18 év feletti személyek). Az Adatkezelő nem gyűjt tudatosan 16 év alatti személyek adatait. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy 16 év alatti személy adatait kezeli, haladéktalanul intézkedik azok törléséről.

14. Jogorvoslati lehetőségek

14.1. Panasz az Adatkezelőnél

Az érintett panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken: - E-mail: ehokiroda@gmail.com - Postacím: 6722 Szeged, Szentháromság utca 34.

14.2. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni:

Megnevezés	Adat
Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (30) 683-5969
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu

14.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

15. Egyéb rendelkezések

1. Jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
2. Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosításról az érintetteket a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal az Alkalmazáson és az Admin Felületen keresztül értesíti.
3. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, valamint jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik az Adatkezelőt tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása végett. Az Adatkezelő a hatóságok részére személyes adatot csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben ad ki.

Kelt: Szeged, 2026. március 10.

Szegedi Tudományegyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzat