

## GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

*az Általános szociális helyzetfelmérési adatlappal, Rendszeres szociális ösztöndíj és Városi tanulóbérlet igényléssel kapcsolatban*

### **1.) Szükséges-e megvárnom, hogy a bíráló leponozza az adatlapot („Lezárt, pontozott” állapot) ahhoz, hogy csatolhassam a kívánt igényléseimet?**

- **Nem.** Elegendő, ha a véglegesített („Beadva” állapotú) adatlapod megnyitod a „Folyamatban” mappából és a fenti zöld sávban lévő „Csatolt űrlap kitöltése” ikonra kattintva a felugró ablakból kiválasztod a kívánt kapcsolódó űrlapot (pl. Városi tanulóbérlet igénylés és / vagy Rendszeres szociális ösztöndíj igénylés, Kollégiumi felvételi kérelem).  
*FIGYELEM, A CSATOLT ŰRLAPOK HIÁNYÁBAN NEM ÉRVÉNYES AZ IGÉNYLÉS!*

### **2.) Nem magyar nyelvű dokumentum esetén mi a teendőm?**

- A dokumentumok fordítását az SZTE EHÖK Külügyi Bizottsága ingyenesen és rövid határidővel elvégzi neked (természetesen a hivatalos fordítóiroda által készített igazolásokat is elfogadjuk). Az SZTE EHÖK Külügyi Bizottsága térítésmentesen végzi a dokumentumok fordítását, mely a Modulo rendszerén keresztül az EHÖK fül alatt megtalálható „Külügyi Bizottság fordításigény” űrlap kitöltésével igényelhető.

### **3.) Hol kapok visszajelzést arról, hogy kell-e javítanom, pótolnom valamit?**

- Az általános szociális helyzetfelmérő adatlap alján, a bírálói megjegyzésben látható a hiánypótlásra, javításra való felszólítás és/vagy magyarázat (itt megtalálható az aktuális igazoláslista linkje is).

### **4.) Mi a teendőm akkor, ha a következő hibaüzenet jelenik meg: „Ön elérte a maximálisan kitölthető darabszámot”?**

- Ellenőrizd a „Piszkozatok” mappát, ahol több olyan helyzetfelmérő adatlapot is találsz majd, amit elkezdted szerkeszteni. Eldöntheted, hogy folytatod azok kitöltését („Kitöltés folytatása” ikon) vagy törlöd („Törlés” ikon) és új adatlapot töltesz ki.

### **5.) Mi a teendő, ha a „Csatolt űrlap kitöltése” ikonra kattintva nem jelenik meg az a kérelem, amit csatolni szeretnék?**

- Ellenőrizd, hogy a „Piszkozatok” mappában találsz-e már megkezdett kérelmet. Törlés után újra meg fog jelenni a csatolható űrlapok között a felugró ablakban.

### **6.) Miért szükséges rögzítenem a „Lakhely adatai” -nál a lakhely távolságát? Kell-e igazolnom?**

- Azért szükséges, mert befolyásolja a pontszámodat (1 pont / 15 km). Igazolni nem szükséges.

### **7.) Jogorvoslat útján megkaptam a megpályázott juttatást (a helyzetfelmérőm nem „Lezárt, pontozott”). Kell-e új helyzetfelmérőt kitöltenem?**

- Új adatlap kitöltése szükséges a következő pályázási időszakban, mivel a jogorvoslati eljárás egyszeri döntés volt, nem változik meg az adatlap állapota.

## 8.) Hogyan jutok hozzá a sikeresen megpályázott szociális ösztöndíjhoz?

- Banki átutalással. A Neptun-ban rögzített bankszámlaszámokra érkezik az összeg minden hónap 10. napjáig. Bizonyosodj meg róla, hogy a Neptun-ban rögzítésre került a bankszámlaszámod és adószámod. Amennyiben nem, személyesen jelezd a **Hallgatói Szolgáltató Irodán**. Az utalás csúsztatott rendszere miatt az őszi juttatások októbertől érkeznek (október, november, december, január, február) a tavasziak pedig márciustól (március, április, május, június, majd a fennmaradt egy havi rész szeptemberben). Amennyiben a tavaszi félévben végzel, úgy az utolsó havi ösztöndíjat a nyár folyamán megkapod.

## 9.) Hogyan, milyen feltételekkel részesülhetek alaptámogatásban?

- Az alaptámogatás olyan pénzbeli juttatás, mely a rendszeres szociális ösztöndíj mellett kerülhet folyósításra, ha a hallgató az alábbi három feltételnek megfelel:

- első alkalommal létesített államilag támogatott teljes idejű felsőfokú szakképzésben, vagy alapképzésben, vagy egységes, osztatlan képzésben, vagy mesterképzésben hallgatói jogviszonyt, amelyre első alkalommal jelentkezett be
- MEGFELEL LEGALÁBB EGY ELŐNYBEN RÉSZESÍTÉSI KATEGÓRIÁNAK és
- pályázott rendszeres szociális ösztöndíjra és annak a ponthatárát el is érte.

## 10.) Hol találok meg a pályázati felhívást, az igazoláslistát, illetve egyéb tájékoztatókat (határidők, keltezési lista, szubjektív pontrendszer stb.)?

- Az SZTE EHÖK weboldalán, a <https://szteehok.hu/>-n megtalálható minden ilyen jellegű információ.

## 11.) Ha elakadok a kitöltésben, kitől és hol tudok segítséget kérni?

- Lehetőségek:

- Személyesen az EHÖK irodán (Szeged, Szentháromság u 34.) a juttatási és térítési referensnél, ügyeleti időben.
- E-mailben: [jutter.ehok@szte.hu](mailto:jutter.ehok@szte.hu)
- Telefonon: +36-62/546-688

## 12.) Milyen formátumú dokumentumokat fogadnak el az adatlapon?

- Az elfogadható formátumok a PDF vagy JPEG, illetve az igazoláslistában részletezettek szerint csak olyan dokumentumokat fogadhatunk el, melyben a szükséges kitakarások elvégzésre kerültek.

A BÍRÁLÓK NEM KÖTELESEK ELFOGADNI A TÖMÖRÍTETT FÁJLOKAT ILLETVE EGYÉB KITERJESZTÉSEKET.

## 13.) Két eltartóm van, de MODULO-ban csak egy eltartói adatmező. Hogyan tudok még egyet létrehozni?

- A nagyobb kereten kívüli szürke plusz jelre való kattintás után megjelenik még egy eltartó keret (ugyanaz érvényes az eltartottak adatmezőire is). **Maximálisan 2 eltartói és 10 eltartott adatmező jeleníthető meg.**

**14.) A főbérlőm nem igazolja le, hogy az ő lakásában lakom albérliként és hogy mennyi a költségem. Mit tehetek?**

- Te magad is nyilatkozhatsz erről, a formanyomtatvány az igazoláslista *3. számú melléklete*ként található meg.

**15.) Mikor várhatom a ponthatárt a juttatásokra, illetve, ha szükségem van rá, mikor élhetek jogorvoslattal?**

- Jogorvoslattal a ponthatárhúzást követő 15 napban élhetsz abban az esetben, ha úgy vélelmezed, hogy jogsértés vagy bírálói hiba történt. Az alábbi rész csak az első szemeszterre vonatkozó ponthatárhúzásra és jogorvoslati kérelmekre igaz:

- Mivel a leendő elsőévesekre is ugyanez a pályázati eljárás vonatkozik, mint a felsőéves hallgatókra, így miután az ő beadási időszakuk is lezárult, azután várható a ponthatárhirdetés, illetve a jogorvoslati eljárás is. (augusztus vége, szeptember eleje). Ahogy minden más információt, úgy ezt is az SZTE EHÖK weboldalán (<https://szteehok.hu/>) közöljük.

**16.) Látom, hogy van a lakhely adatoknál egy olyan opció, hogy „Elsős vagyok, eltartóimmal élek”. Ezt hogy értsem? Kinek kell bejelölni?**

- Ezt az opciót, az elsőévesek (gólyák) beadási időszakában (július végétől augusztus végéig) lehetséges bejelölni azon hallgatóknak, akik az aktuális felvételi időszakban jutottak be az SZTE-re és még nem biztosak abban, hogy bejárók lesznek, esetleg albérletben élők, vagy kollégistaként töltik tanulmányaik alatt Szegeden az időt. Még egy időszakban előjöhetha az adott hallgató keresztféléves felvételi eljárás keretében kezdi tanulmányait. Ez az időszak általában január végén, február elején szokott lenni.